

הגדרת דרישות משתמש ומערכת וניהולן

קורס מספר 1317 – 16 שעות

אודות הקורס

היום, יותר מתמיד, לקוחות, מנהלים, מנתחי מערכות זקוקים ליכולת שתאפשר להם לאתר דרישות כולל נסתרות, לוודא שהבינו נכונה את הדרישות וכמובן שהבנתם תואמת את צרכי הלקוח. ורק אחר כך לנתח את הדרישות שהם נדרשים לעמוד בהן. עליהם לוודא כי דרישות אלו עולות בקנה אחד מול היעדים העסקיים של הארגון, ושניתן לבצען בהתאם למשאבים הכספיים ולמשאבים האנושיים העומדים לרשותם. הסדנה מתייחסת הן להיבט העיסקי, הן להיבט התהליכי ונקודות מבט והתייחסות להיבט הטכני. הסדנה תלווה בידע תאורטי תוך תרגול הנושאים הנלמדים.

מטרות הקורס

- הגדרה נכונה של הדרישות והבנת משמעות העיסוק ב"מה" ולא ב"איך".
- הבנה כי הדרישות חייבות לעלות בקנה אחד עם היעדים העסקיים של הארגון
- תובנות לגבי "אי ניהול נכון של דרישות"
- הכנה לעבודה מייד בתום הסדנה בנושא

קהל יעד

- מנהלים, לקוחות, מנתחי מערכות, מנהלי מוצר

תכני הקורס

- מקומו של שלב איסוף הדרישות במחזור חיי המערכת
- תפקידו של מנתח המערכות בתהליך הגדרת הדרישות
- מטרותיו של שלב הגדרת הדרישות
- מהן דרישות? תכונות הדרישות, סוגי הדרישות, דרישות גליונות ודרישות נסתרות, שעל מנתח המערכות לחשוף.
- תיעוד וכתובה איכותית של הדרישות.
- מעבר מ Business Requirements ל System Requirements,
- Traceability בין סוגי הדרישות
- ניהולן של דרישות לאורכו של פרויקט
- בעלי התפקידים המעורבים במחזור חיי הדרישה
- מסמך לניהול דרישות/ כלים לניהול דרישות.
- מעקב אחר דרישה לאורך כל מחזור החיים
- מחזור חיי הדרישה
- דרישות בשיטות פיתוח שונות: במפל המיים, פיתוח ביחידות מסירה, AGILE.
- Gap Analysis בדרישה משמעותית.