

מנתח מערכות בעולם האג'ילי - המעבר ממנהל פרויקט או מנתח מערכות למנהל מוצר - PO

קורס 24257 – 40 שעות

אודות הקורס

רוב הארגונים נמצאים בימים אלו במעבר או במחשבה על מעבר לעבודה אג'ילית. כששואלים יועצי Agile וגם כשמסתכלים על הספרות המקצועית, לא מופיעים התפקידים המסורתיים של מנהל פרויקט ולא של מנתח מערכות: "אין יותר תפקיד מנתח – יש פעילויות ניתוח בפרויקט". הארגונים נדרשים לייצר תוצרים שמוכיחים החזר השקעה מנצח ועמידה ביעדים הארגוניים, ונדרשים לתת מענה לתפיסות חדשניות, כגון Agile.

הפוקוס עובר ללקוח – כולם מדברים על חווית לקוח, מסע לקוח, ו-"הלקוח הוא המלך" – ה-PO. קורס ניתוח מערכות, וכן קורסים מתקדמים נוספים, לא סיפקו הידע כיצד לאפיין ממשקים (Services) בין מערכות, ממשקים בין שכבות, עבודה מול כלים לניהול ממשקים, וכו'. התפיסות והכלים השתנו מאוד בשנים האחרונות: מאינטגרציה מבוססת XML ל-REST, ממערכות מונוליטיות ל-Microservices, מ-RDBMS לשילוב של NOSQL, מאירוח ב-Domains לפיתוח ענן, ועוד. לפיכך, קורס ניתוח מערכות בעולם האג'ילי מיועד לכאלו שכבר עובדים כמנתחי מערכות או כמנהלי פרויקטים, ורוצים להכיר את כל הנושאים החדשניים.

מטרות הקורס

- הכרת כלים מתקדמים הנדרשים בעולם המתפתח

קהל יעד

- מנהלים בדרגים שונים בארגון אשר מעוניינים להתרענן בנושאים חדשניים
- מנתחי מערכות/מנהלי פרויקטים/מפתחים /QA/ UI-UX
- ר"צ פיתוח/בדיקות – אשר באחריותם או רוצים להתפתח מקצועית

דרישות קדם

- לפחות 3 שנות ניסיון בעולם מערכות מידע

תכני הקורס

נושא	תיאור
חווית לקוח ומסע לקוח	<ul style="list-style-type: none"> ▪ רקע על מהי חווית לקוח ומה הסיבה לשינוי חשיבה ▪ סדנת מסע לקוח <ul style="list-style-type: none"> ○ כלי עבודה פרקטי ושימוש למימוש חווית לקוח ○ מה אנחנו הולכים לעשות היום? • הבנת הלקוח, צרכיו ומרכיבי הרגש - נכנסים לנעליו באמצעות הגדרת פרסונה • הבנת חווית הלקוח הקיימת ונקודות הכאב איתם הלקוח מתמודד – באמצעות מיפוי מסע הלקוח • עיצוב החוויה מחדש-באמצעות זיהוי הזדמנויות ▪ השלב הבא – בחירת הרעיון עם האימפקט הגדול ביותר על חווית לקוח.

נושא	תיאור
חווית לקוח ומסע לקוח- מרעיון למימוש	<ul style="list-style-type: none"> מרעיון למימוש – כיצד מבצעים כל אחד מהשלבים: תעדוף היוזמות והכנסתן לתוכנית העבודה תיקוף ההנחות שעלו עם הלקוחות על ידי מחקר כמותי ואיכותי הצגה להנהלה מימוש
From Project to Product מה ההבדל בין ניהול מוצר לניהול פרויקט	<ul style="list-style-type: none"> עולם הסארטאפים מזמן עבר לניהול מוצר ובשנה האחרונה רואים מגמה משמעותית למעבר לניהול מוצר ("כל פרויקט הפך למוצר") כיצד מגדירים אסטרטגיה של מוצר שיווק של מוצר (פנימה והחוצה) מסע מחזון למימוש
עקרונות בניהול מוצר	<ul style="list-style-type: none"> תפקיד ניהול מוצר בארגון בנית אסטרטגית מוצר ומפת דרכים מיצוב מוצר ומסרים תכנית שיווקית למוצר – Go To Market Plan
עולם ה-Agile האם יש צורך במנתח מערכות בעולם ה-Agile	<ul style="list-style-type: none"> יישור קו - מבוא לעולם ה-Agile והיכרות עם Scrum גם אם אין תפקיד מוגדר של מנתח מערכות – האם יש צורך בניתוח מערכת כיצד ננתח מערכות כאשר מתודולוגיית הפיתוח הינה מתודולוגיית Agile מה תפקידם של כלל התפקידים המסורתיים (מנהל פרויקט, ר"צ פיתוח, בודק, UI) בעולם האגילי
מורכבות העבודה באג'יל בארגוני אנטרפרייז המעבר המורכב לניהול מסמכים קצרים	<ul style="list-style-type: none"> בארגונים גדולים הן תפקידי הליבה (מנהל פרויקט, מנתח מערכות, וכו') והן תהליכי הפיתוח מושרשים. כיצד עוברים לאג'יל – מה באמת המורכבות, וכיצד נכון לעשות זאת בשלבים נכונים בכדי להצליח. כיצד יראו מסמכי המערכת בעולם האג'יל – כיצד נעבור למסמכים קצרים מחד ונהיה בעלי יכולת לראות גם את כלל הפרויקט.
עקרונות UI/UX ו-CX למנהלי פרויקטים, מנתחי מערכות ואנשי QA	<ul style="list-style-type: none"> העולם החדש מחייב הבנה מקסימלית של הלקוח וצורך העבודה ה"נכונה" עבורו תוך מימוש נכון של הפונקציונאליות ועמידה בתקני נגישות. הנושאים שיועברו: עקרונות UI/UX מה זה CX וכיצד שזה משנה את צורת העבודה תהליך עבודה נכון לתכנון מוצר, בשילוב ממשק / חווית משתמש Show me the money - איך נשכנע את הבוס להשקיע בתכנון ממשק משתמש? פרוטוטיפ וממשק משתמש – התנסות ב-Axure
הבנה עסקית וארכיטקטונית של Microservices, Containers, Docker לא למפתחים	<ul style="list-style-type: none"> בפגישות עם הגורמים הטכניים לא מפסיקים לשמוע את 3 המונחים: Microservices, Containers, Docker. במפגש זה נבין מה אומר כל מונח ובעיקר מה המשמעות שלו עבור מנהל הפרויקט, מנתח המערכות והבודק Containers: A standard way to package an application and all its dependencies so that it can be moved between environments and run without changes. Docker: Enabling application development efficiency, making deployment more efficient, eliminating vendor 'lock-in' with true portability Microservices: Accelerate delivery by minimizing communication and coordination between people while reducing the scope and risk of change.

נושא	תיאור
<p>סוגיות מתקדמות בתכנון בסיס הנתונים</p> <p>ERD למתקדמים</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ עקרונות מודל נתונים – חזרה ▪ נושאים מתקדמים במידול נתונים: <ul style="list-style-type: none"> ○ שימוש בטבלאות החלטה בבסיס הנתונים ○ חידושים ב-DB החדשים המשפיעים על תכנון בסיס הנתונים כדוגמת Dynamic DB ושימוש ב- MongoDB כחלק מהפתרון ○ חידושי הקשר לעולם השירותים ○ הכנת מבנה נתונים דינאמי לבניית מסכים דינאמיים
<p>Big Data</p>	<p>האתגרים העיקריים הניצבים כיום בפני ארגונים השוקלים או נמצאים בתהליך של מעבר לעולם ה-Big-Data:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ הבנת הצורך והערך העסקי בעולם הביג דאטה ▪ בשלב הראשון - הבנה ממעוף הציפור: מה הם מושגים והמונחים המרכיבים את עולם ה-Big-Data ▪ אפיון הרכיבים המשתייכים לעולם זה לעומת אילו היכולים להיעזר בסביבות המסורתיות ▪ איתור ניקוי ואיסוף המידע ▪ אחסון, המידע הרב והלא מובנה בבסיסי נתונים מהסוג החדש ▪ ניתוח ועיבוד מידע לא-מובנה ורב (Non-structured Data) ▪ הצגתו בכלים פשוטים ובעלי משמעות אסטרטגית לארגון ▪ היכולת לבצע ניתוחים סטטיסטיים, כריית נתונים וביצוע למידה ממוחשבת (Machine Learning) <p>נושאים שנתמקד במודול זה:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ מבוא לעולם ה-Big Data ▪ מבוא ל-Hadoop ▪ NoSQL – סוגי בסיסי נתונים בעולם ה-Big Data