

ניהול צומח - הכשרת מנהלים

מניהול ועד כלים וטכניקות לניהול בעולם Agili

קורס: 2079



אודות הקורס

ארגונים מצליחים הם ארגונים ששדרת הניהול שלהם מורכבת ממנהלים מוכשרים, מיומנים ומקצועיים. ולכן, פיתוח מיומנויות ניהוליות הינה נקודת המפתח ביכולת הצמיחה של העובד לתפקידים ניהוליים וביכולת הצמיחה של הארגון להשגת החזון והיעדים העסקיים.

פעמים רבות אנו עדים לסיטואציות בהן עובדים מתוך הארגון מתקדמים לתפקידים ניהוליים, אך על אף הוכחת מקצועיות ומקצוענות בתחומם, הרי שהם חסרים את מיומנויות הניהול הבסיסיות. ואילו מנהלים ותיקים שמעולם לא עברו הכשרות מסודרות, מנהלים מתוך אינטואיציה וידע אישי ולא דווקא מתוך כלים מסודרים ומוכחים בהצלחתם.

בעידן Agili, שמאופיין בשינויים תכופים ובאתגרים מתגברים, ישנה חשיבות רבה אף יותר לפיתוח המקצועי של המנהלים – שכן מנהלים שלא ילמדו, יתפתחו וישתנו עם הזמן פשוט יישארו מאחור, וכך גם הארגון שבו הם מנהלים.

קורס "ניהול צומח" מיועד להקנות למשתתפיו הבנה מעמיקה של תפקיד המנהל והאחריות במסגרת התפקיד, הקניית מיומנויות ניהול צוות עובדים, היכרות עם היבטים של ניהול מבוזר בעידן הדיגיטלי ועוד.

בקורס יילמדו מספר נושאי מפתח בעולם הניהול אשר מתמקדים ביצירת מנהלים מוצלחים בעידן Agili, המשתלבים בארגון ומובילים את עובדיהם לעמידה ביעדים ולשיפור ביצועים.

בקורס ילמדו המשתתפים תפיסות, מודלים ואסטרטגיות לצד שיטות פרקטיות הניתנות ליישום בשטח. במסגרת הקורס, יוכלו המשתתפים להתאמן על הנלמד בתנאי מעבדה, דבר שיסייע להם להטמיע את הכלים בסביבה הטבעית - בזירה הארגונית.

במהלך הקורס תשולב הרצאת אורח של מנהל מארגון מוביל במשק על ניהול עובדים ותהליכי התפתחות וקידום קריירה אישית.

מטרות הקורס

- הקניית תפיסות, כלים ושיטות לניהול אפקטיבי בעידן משתנה ומורכב
- העלאת מודעות לתחומים קריטיים ומרכזיים בעולמו של המנהל
- מיפוי יכולות אישיות והשגת יכולות חדשות
- מיצוי כישורי הניהול לצורך הגשמת החזון ויעדי הארגון
- שיפור ומקסום יכולות התמודדות עם סוגיות ניהוליות מורכבות ופשוטות
- הקניית כלים לניהול בעולם של ניהול מבוזר

קהל יעד

- מנהלים מקשת תחומי הארגון אשר מנהלים תחתם עובדים.
- מנהלים בראשית דרכם, בין אם בארגונים גדולים, בינוניים ועסקים קטנים.

משך הקורס

40 שעות אקדמאיות

מתכונת בוקר -

5 מפגשים, בין השעות 09:00-16:30

מתכונת ערב -

8 מפגשים, בין השעות 16:30-21:00

מתודולוגית למידה

הקורס בנוי בדגש על למידה חווייתית, מורכב מהרצאות וסדנאות המשלבות הפעלות, תרגול מיומנויות, ניתוח סיטואציות וסימולציות.

מנחות הקורס

גלי גופר



מנחה בכירה בתחום מיומנויות ניהול בהמ"ל. מנחת קבוצות מוסמכת ומומחית תוכן בתחום הניהול בארץ ובעולם. בעלת ניסיון ניהולי רב ועשיר במגוון תחומים ביניהם: הנעת עובדים, מוטיבציה, תדמית ניהולית, המנהל כמנהיג ועוד. גלי בעלת ניסיון נרחב בליווי ואימון עובדים ומנהלים בארגונים.

ערבה זאבי



בעלת יותר מ-20 שנות ניסיון בהנחייה בכירה, הרצאות מול קהל גדול ובהובלת תהליכים בתאגידים מובילים בחו"ל ובארץ. מומחית בניהול ובהעצמת הפרט במשרות ניהול בכירות ועד אחרון המנהלים הזוטרים. שותפה לתהליכים מורכבים בארגונים ועבודה עם מנכ"לים וסמנכ"לים. ב-2003 ייסדה את "בוגבו ישראל", בתנאי שוק תחרותי ונשלט דומיננטית ע"י חברות אחרות והצליחה ליצור לה הובלה בלעדית כמותג הדגל בקטגוריה עד היום. את ניסיונה הניהולי צברה בתפקיד מנכ"ל חברת Essence Training באמסטרדם, במשך 10 שנים. בוגרת לימודי קאוצ'ינג באקסטרסה מייל אקדמי הולנד והנחיית קבוצות באסנס הולנד.



נושא	תתי נושאים
ניהול, מנהיגות ותפיסת תפקיד המנהל בעידן החדש בעולם ה-Agile	• תפיסת תפקיד המנהל מניהול ישיר ועד ניהול מטריציוני, לוקאלי וגלובאלי, ניהול מיקור חוץ • ההבדל והקשר בין מנהיגות לניהול • חיבור חזון וערכי הארגון לניהול היחידה שלי • ניהול מצבי ◦ זיהוי הסגנון הניהולי הדומיננטי שלי וביטוי בשטח - ביצוע אבחון אישי ◦ שינוי הסגנון הניהולי בהתאם לסיטואציה
ביחד ולחוד - הובלת צוותים לשיפור ביצועים (גם מרחוק)	• מאפייני צוות אפקטיבי • עקרונות לעבודת צוות היברידית אפקטיבית - גם מקרוב וגם מרחוק מהבית ומהמשרד • כלים אופרטיביים למקסימום תוצאות: ◦ מיפוי אנשי הצוות - ציר התפתחות העובד/ הצוות ◦ גיבוש דרכי פעולה לפיתוח הצוות ולמיצוי יכולותיו • דילמות בניהול צוות אפקטיבי - דיון ומציאת כלים לפתרון • כלים טכנולוגיים לניהול צוותים בעולם מבוזר
תקשורת בינאישית ככלי ניהולי	• תהליך התקשורת הבינאישית - הבנת השלבים והמכשולים שבדרך • זיהוי סגנון תקשורת אישי • הכרת הסגנונות והשפעתן בתהליכי תקשורת בארגון ומחוצה לו • עקרונות בהעברת מסר אפקטיבי
השפעה, אסרטיביות וניהול קונפליקטים	• מהי אסרטיביות? • טכניקות וכלים להתמודדות עם מכשולים בהתנהלות אסרטיבית בתפקיד ניהולי • מהו קונפליקט ומדוע יש לנהל אותו? • תפיסת ה-win win מודל העניין הכפול בניהול קונפליקטים • כיצד אני מתמודד עם מצבי קונפליקט? דפוסי תגובה אוטומטיים בהתמודדות עם קונפליקט • מקורות השפעה על עובדים וקולגות
הנעת עובדים, מוטיבציה ומחברות ארגונית	• גורמי מוטיבציה • תיאוריות הנעה והבנת צרכי העובד • יצירת מעורבות ומחברות עובדים לאורך זמן

ניהול בין דורי	• תוכן זה עובר כחוט השני לאורך הקורס
חניכה ומשוב	• חניכה ככלי ניהולי – הגדרה, מתווה ותהליך • הקשר בין חניכה לבין הנעת עובדים והשגת תוצאות ויעדים • משוב און ליין והתערבות • מיומנויות משוב אופ ליין וחניכה בתהליך הטמעת התנהגות • דרכים לביצוע חניכה ושיטות לאיסוף אינפורמציה • כיצד מבצעים חניכה בעולם שבו הצוות מבוזר? • מהם המרכיבים של משוב אפקטיבי? ומדוע הוא הופך להיות קריטי יותר בעבודה מרחוק? • מבנה ותרגול המשוב
התנהלות אישית בזמן ושגרות ניהוליות	• מהי אפקטיביות אישית? • יצירת שגרות ניהול חדשות וטיוב הקיימות להשגת יעדי היחידה • התאמת שגרות ניהול לעידן של משברים ושינויים • שילוב אלמנטים ועקרונות של התנהלות אפקטיבית ◦ הגדרת מטרות, תכנון ותעדוף ◦ התייחסות והתמודדות עם בזבזני זמן

** יתכנו שינויים בתוכנית הלימודים

לא נגענו, רק הדגשנו...

"הקורס אכן היה מעשיר ומעניין, וכלל תכנים ומחקרים עכשוויים, פרקטיות והתנסויות שעזרו להטמיע את החומרים. המרצה, גלי גופר, מעבר למקצועיות הרבה שלה כמנחה, ידעה להעביר את התכנים באופן מעניין ומלא באנרגיות, היא ליוותה כל אחד ממשתתפי הקורס באופן אישי ועזרה לכולנו לפתור קונפליקטים אישיים במקומות העבודה. גלי ליוותה אותי ועדיין מלווה גם בזמנה האישי מה שמאוד מעורר הערכה."

מיטל בן דור

בוגרת קורס ניהול צומח



"מנחת הקורס העבירה אתו בצורה מעניינת, מקצועית, חווייתית והומוריסטית. כל שבוע חייתי שיעבור שיום הקורס יגיע. הקורס נותן המון כלים להתמודדות בניהול אנשים: איך לדבר אתם, איך לאתגר אותם, איך לקדם אותם וכדומה. הקורס משדרג בעבודה, בהתמודדות בניהול אנשים, בניהול זמן ואיך להיות פשוט מנהל טוב יותר ומועיל יותר"

שירי פרנס

בוגרת קורס ניהול צומח

